

Πολιτική Ποιότητας

Πολιτική της TERRA NOVA Περιβαλλοντική - Τεχνική - Συμβουλευτική ΕΠΕ είναι να επιτυγχάνει και να διατηρεί την υψηλότερη δυνατή στάθμη ποιότητας στις υπηρεσίες που παρέχει στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Για το σκοπό αυτό η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 9001:2015.

Η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες με γνώμονα τις απαιτήσεις του Προτύπου, τις ανάγκες των πελατών, το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις πρότυπες μεθόδους που ακολουθεί καθώς και τις απαιτήσεις των οργανισμών που παρέχουν αναγνώριση.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για ορθή επαγγελματική πρακτική και διασφάλιση της ποιότητας των εκτελούμενων εργασιών καθώς και για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας υλοποιώντας τους στόχους που θέτει και ανασκοπεί ετήσια, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομοθετικές διατάξεις, την εξυπηρέτηση του πελάτη συμπεριλαμβάνοντας την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας του όπως και την αμεροληψία του.

Κάθε μέλος της εταιρείας είναι ενήμερο για την τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζει τις διαδικασίες αυτού και γνωρίζει τις ευθύνες και τις αρμοδιότητές του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να στηρίζει τους παραπάνω με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους ώστε το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας να λειτουργεί αποδοτικά και να καλύπτει τους σκοπούς της δημιουργίας του.

Η παρούσα πολιτική δημοσιεύεται, γνωστοποιείται, εφαρμόζεται και στηρίζεται από όλα τα μέλη της εταιρείας.

Οι Διαχειριστές

TERRA NOVA Ε.Π.Ε.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ - ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ 29 / Τ.Κ. 152 35 ΠΕΛΑΓΗΣΙΑ
ΤΗΛ.: 210 77 75 5975 / ΦΑΧ: 099 440393
ΑΡ. ΓΕΜΗ: 003418301000
www.terranova.gr - Email: information@terranova.gr

Ιωάννης Σπανός & Ανδρέας Σωτηρόπουλος